



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale Dipartimento della  
formazione professionale**

**Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027**

**Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di  
percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia**



Global Service for Enterprises s.r.l. con sede legale in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA),  
ente accreditato presso la Regione Siciliana,

### VISTO

- il D.D.G n. 1095 del 11/10/2023 , con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale ha approvato l'Avviso 7/2023 il cui obiettivo specifico è quello di promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale;
- l'art. 6 dell'Avviso 7/2023 "...per ciascun percorso formativo le ore di docenza complessivamente erogate dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti per i docenti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso, di seguito riportati:

Livello EQF	Fasce professionali docenti		
	A	B	C
2 e 3	Minimo 40 % ore docenza	Massimo 60 % ore docenza	Massimo 25 % ore docenza
4 e 5	Minimo 45 % ore docenza	Massimo 55 % ore docenza	Massimo 20 % ore docenza
6 e 7	Minimo 60 % ore docenza	Massimo 40 % ore docenza	Massimo 15 % ore docenza

- l'art. 6 dell'Avviso 7/2023 "Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni,



fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

- i regolamenti comunitari in materia di attuazione dell' FSE con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità nella interventi finanziati;
- il Regolamento (UE) n. 821/2014 in merito agli obblighi di informazione e pubblicità;
- il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia

### **CONSIDERATO**

che l'ente Global Service for Enterprises s.r.l. per la gestione didattica dei percorsi formativi successivamente specificati, necessita selezionare personale esterno adeguato nella realizzazione delle attività previste dal progetto secondo quanto dichiarato in sede di presentazione del catalogo

### **EMANA**

il presente bando di Selezione Pubblica per l'individuazione di Personale Esterno da impiegare, in qualità di formatori, nella realizzazione dei corsi previsti da realizzare presso le sedi di Global Service for Enterprises s.r.l. site a Palermo (PA)



## Art. 1 – Interventi, moduli previsti e requisiti di partecipazione

### CORSO: TECNICO DIREZIONE IMPIANTI SPORTIVI Sede di Palermo (PA)

Titolo Modulo/Competenza	ore	Conoscenze
1-Organizzare e pianificare la gestione degli adempimenti contabili, assicurativi, contrattuali e del contenzioso, attuare le deliberazioni degli organi societari, nel rispetto delle normative di riferimento	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ordinamento sportivo</li> <li>• Associazioni e Società sportive</li> <li>• Contabile/Fiscale relativo alle società e associazioni sportive dilettantistiche</li> <li>• Fornitura di beni e servizi, contrattualistica, convenzione e/o concessione di immobili</li> <li>• Giuslavoristica</li> <li>• Nozioni di diritto civile, penale e amministrativo</li> <li>• Sistema qualità</li> </ul>
2-Organizzare, coordinare e controllare le attività del personale in ottica di qualità e di raggiungimento degli obiettivi richiesti	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche di ricerca, selezione, formazione e sviluppo del personale</li> <li>• Metodologia di pianificazione e valutazione delle performance</li> <li>• Metodologia di pianificazione e valutazione degli obiettivi (MbO)</li> </ul>
3-Attuare le procedure e gli adempimenti previsti dalla normativa in riferimento alle caratteristiche sportive, igienico-sanitarie, di sicurezza dell'impianto e garantirne l'efficienza nel tempo	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale e sportiva</li> <li>• Normativa in tema di sicurezza e igiene sul lavoro</li> <li>• Normativa igienico-sanitaria e accesso ai diversamente abili</li> <li>• Codice dell'ambiente</li> <li>• Normativa sul risparmio energetico</li> </ul>
4-Assicurare l'idoneità di spazi e strutture e coordinarne l'accesso per l'espletamento delle attività sportive e ludico-motorie	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondamenti di pianificazione e logistica</li> <li>• Principi di medicina dello sport</li> <li>• Normativa per l'esercizio degli impianti sportivi</li> <li>• Normativa in materia di tutela della correttezza nello svolgimento di manifestazioni sportive</li> <li>• Normativa in materia di protezione dei dati personali (privacy)</li> <li>• Regolamenti federali</li> </ul>



5-Ideare, organizzare e implementare iniziative di comunicazione e di marketing	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di comunicazione interpersonale e public speaking</li> <li>• Tecniche di vendita</li> <li>• Tecniche di benchmarking e posizionamento sul mercato</li> <li>• Principi di business planning</li> <li>• Principi di comunicazione e media planning</li> <li>• Principi di base delle pubbliche relazioni e ufficio stampa</li> <li>• L'utilizzo dei social media nella comunicazione sportiva</li> </ul>
Lingua Inglese	30	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice nei contesti di vita quotidiana
Alfabetizzazione informatica	12	Il modulo trasmette competenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet. Illustra come è fatto il computer e come sono organizzate le informazioni. Descrive la rete internet e il suo utilizzo per la ricerca di informazioni attraverso il web. Il corso approfondisce la comunicazione tramite email, messaggistica e voce; come sviluppare contenuti digitali e proteggere dispositivi, dati personali e la privacy
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro con approfondimenti specifici inerenti la professione e il livello di rischio

**CORSO: TECNICO GRAFICO PER IL MULTIMEDIA E WEB DESIGN Sede di Palermo (PA)**

Titolo Modulo/Competenza	ore	Conoscenze
--------------------------	-----	------------



1-Progettare le applicazioni multimediali e gli aspetti grafici di comunicazione	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di rappresentazione di strutture multimediali</li> <li>• Tecniche di comunicazione multimediale e comunicazione visiva</li> <li>• Accessibilità, usability e dinamiche di navigazione</li> </ul>
2-Governare le caratteristiche tecniche dei mezzi di distribuzione	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei principali supporti/piattaforme di distribuzione</li> <li>• Architetture di rete e loro caratteristiche</li> </ul>
3-Gestire la costruzione di prodotti multimediali	160	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo professionale dei software per grafica bitmap e vettoriale</li> <li>• Utilizzo professionale dei software di animazione e degli editor HTML</li> <li>• Concetti base di editing audio e video</li> </ul>
4-Valutare la qualità del prodotto multimediale	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di pubblicazione</li> <li>• Strategie di diffusione del prodotto</li> </ul>
Lingua Inglese	30	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice nei contesti di vita quotidiana
Alfabetizzazione informatica	12	Il modulo trasmette competenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet. Illustra come è fatto il computer e come sono organizzate le informazioni. Descrive la rete internet e il suo utilizzo per la ricerca di informazioni attraverso il web. Il corso approfondisce la comunicazione tramite email, messaggistica e voce; come sviluppare contenuti digitali e proteggere dispositivi, dati personali e la privacy
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro con approfondimenti specifici inerenti la professione e il livello di rischio



### CORSO: TECNICO DELLA GESTIONE ENERGETICA Sede di Palermo (PA)

Titolo Modulo/Competenza	ore	Conoscenze
1-Identificare la normativa specifica e gli standard di qualità e sicurezza	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di diritto, normativa e legislazione ambientale</li> </ul>
2-Individuare le soluzioni energetiche adeguate ai bisogni energetici	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei principali supporti/piattaforme di distribuzione</li> <li>• Architetture di rete e loro caratteristiche</li> </ul>
3-Gestire manutenzione e innovazione energetica nel rispetto delle più recenti normative sul risparmio energetico	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti tecnici di controllo del risparmio energetico</li> <li>• Integrazione fra diverse tecnologie</li> </ul>
4-Progettare soluzioni tecnologiche adeguate ed eco-compatibili	160	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisica tecnica</li> <li>• Architettura bioclimatica e diagnosi energetica</li> <li>• La regolazione dei sistemi di automazione degli impianti</li> </ul>
Lingua Inglese	30	<p>Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice nei contesti di vita quotidiana</p>
Alfabetizzazione informatica	12	<p>Il modulo trasmette competenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet. Illustra come è fatto il computer e come sono organizzate le informazioni. Descrive la rete internet e il suo utilizzo per la ricerca di informazioni attraverso il web. Il corso approfondisce la comunicazione tramite e-mail, messaggistica e voce; come</p>



		sviluppare contenuti digitali e proteggere dispositivi, dati personali e la privacy
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro con approfondimenti specifici inerenti la professione e il livello di rischio

### CORSO: OPERATORE INFORMATICO RISORSE WEB Sede di Palermo (PA)

Titolo Modulo/Competenza	ore	Conoscenze
1-Utilizzare l'ambiente operativo	180	Architettura e componenti hardware e software del sistema Introduzione alle reti Funzionalità dell'ambiente operativo Software per il trattamento dati Trattamento testi per il web Elementi di comunicazione mediale
2-Utilizzare le risorse del Web	120	Caratteristiche dei principali supporti/piattaforme di distribuzione Architetture di rete e loro caratteristiche
Lingua Inglese	30	Il modulo trasmette, attraverso lo studio della grammatica e l'utilizzo della conversazione, le competenze base per capire e usare frasi ed espressioni quotidiane, saper formulare semplici domande e dare risposte, presentare se stessi e gli altri, comprendere testi semplici ed essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice nei contesti di vita quotidiana
Alfabetizzazione informatica	12	Il modulo trasmette competenze di base per l'utilizzo del computer e della rete internet. Illustra come è fatto il computer e come sono organizzate le informazioni. Descrive la rete internet e il suo utilizzo per la ricerca di informazioni attraverso il web. Il corso approfondisce la comunicazione tramite e-mail, messaggistica e voce; come





		sviluppare contenuti digitali e proteggere dispositivi, dati personali e la privacy
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Il modulo trasmette i concetti di base in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro con approfondimenti specifici inerenti la professione e il livello di rischio

### Art. 2 – Requisiti di ammissione generali e specifici

Il personale di cui art. 2 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (Allegato 1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti **requisiti generali**:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;



- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento,
- di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957n° 3
- Possedere competenze didattiche e professionali coerenti con le materie oggetto di candidatura
- Essere in possesso di ameno titolo di istruzione Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale

### **Art. 3 Modalità e termini presentazione delle candidature**

Le domande di candidatura dovranno contenere la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità
- Curriculum vitae in formato europeo, datato, firmato e reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR445/2000 e con il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo n. 679/16;
- Lettera autocandidatura redatta secondo l'allegato 1 al presente bando

Le domande dovranno pervenire a partire dal 22/11/2023 tramite PEC inviata al seguente indirizzo [glosent@pec.it](mailto:glosent@pec.it) o a mezzo raccomandata o brevi manu, in busta chiusa, presso la sede di Global Service for Enterprises s.r.l. in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA).

L'oggetto della PEC o della busta dovrà contenere le seguenti indicazioni:

**Nome e Cognome (Candidato); Selezione Personale Esterno Avviso 7/2023; Titolo Corso; Titolo Modulo**

La domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 15/12/2023



La raccomandata postale dovrà pervenire entro tale data (non fa fede il timbro postale di spedizione)

Le domande incomplete, non firmate o prive di allegati saranno considerate nulle

#### Art. 4 Criteri di valutazione e modalità di selezione

La valutazione dei requisiti sarà effettuata da una apposita Commissione. La selezione dei candidati e l'idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sarà effettuata sulla base della documentazione presentata e secondo la seguente griglia di punteggi:

<b>Titolo di studio (punteggio applicabile al titolo più alto posseduto)</b>	<b>Punteggio</b>
Diploma	1 punti
Laurea triennale	3 punti
Laurea specialistica/magistrale	5 punti

<b>Esperienza didattica coerente con le materie oggetto di formazione.</b>	<b>Punteggio</b>
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di	20 punti

<b>Esperienza professionale coerente con le materie oggetto di formazione.</b>	<b>Punteggio</b>
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di	20 punti

<b>Iscrizione albo</b>	<b>Punteggio</b>
	5 punti
<b>Iscrizione Elenco Formatori</b>	
	3 punti

<b>Piena copertura del modulo (il candidato possiede ogni conoscenza relativa al modulo di riferimento)</b>	<b>Punteggio</b>



	5 punti
<b>Parziale copertura del modulo (il candidato possiede alcune conoscenze relative al modulo di riferimento)</b>	
	3 punti

<b>Colloquio motivazionale</b>	<b>Punteggio</b>
	45 punti

I candidati saranno convocati al colloquio esclusivamente attraverso l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica che il candidato avrà indicato nella lettera di autocandidatura (allegato 1). Gli eventuali colloqui si terranno, a partire dal 13 Dicembre 2023, preferibilmente tramite modalità videoconferenza.

L'ente si riserva la non assegnazione del modulo nel caso ritenga che le candidature pervenute non rispondano sufficientemente alle caratteristiche del progetto e procederà ad effettuare o nuova procedura pubblica fino all'individuazione dei profili adeguati o a individuare autonomamente i candidati dall' iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10 o inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

Gli esiti delle candidature pervenute saranno pubblicati on line sul sito [www.glosent.it](http://www.glosent.it). A parità di punteggio il modulo sarà assegnato secondo le seguenti priorità: 1 docente iscritto ad albo, 2 docente che dichiara piena copertura del modulo 3 docente con maggiore esperienza didattica.

La pubblicazione ha valore di notifica agli interessati che, nel caso ne ravvisino gli estremi, potranno produrre reclamo entro gg.3 dalla pubblicazione. Trascorso tale termine, la graduatoria diventerà definitiva.

#### **Art. 5 Conferimento incarico e retribuzione**

Sarà stipulato, tra l'ente e i candidati risultati idonei e vincitori, un contratto di diritto privato secondo le tipologie previste dalla normativa vigente.



La retribuzione oraria sarà quella prevista dai tabellari del CCNL della formazione professionale in vigore per i contratti a tempo determinato ed indeterminato e per il profilo richiesto.

Per i contratti di collaborazione professionale, occasionale o a Partita IVA, la retribuzione prevista sarà di 25,00 € lordi onnicomprensiva (escluso IVA se dovuta), salvo diversi accordi tra l'ente ed il professionista in funzione della specificità eventualmente assegnato. del tipo di modulo

#### **Art. 6 Pubblicazione**

Il presente avviso è reso pubblico attraverso il sito dell'ente: [www.glosent.it](http://www.glosent.it) e trasmesso al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Siciliana

#### **Art. 7 Privacy**

I dati personali dei candidati saranno trattati ai sensi del D.L.vo 196/2003, come modificato dal D.lgs n. 101/2018, e nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), solo per i fini istituzionali e consentiti dalla legge e per le finalità di selezione ai sensi del presente avviso.

#### **Art. 8 Informazioni e recapiti utili**

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ente Global Service for Enterprises s.r.l. attraverso i seguenti canali:

- tramite recapiti telefonici, dal lunedì al venerdì e durante orario d'ufficio, ai numeri 091/7846745;
- tramite FAX al numero 091/7846745;
- tramite E-mail all'indirizzo [info@glosent.it](mailto:info@glosent.it)

Palermo, 21/11/2023

Il legale rappresentante